



Activos Activos Servicios no Bancarios	Nota	31/03/2009 M\$	31/12/2008 M\$	01/01/2008 M\$
Activos corrientes	Nota	τ <b>ντ</b> φ	1414	1414
Activos corrientes en operación				
Efectivo y equivalentes al efectivo		219.796.134	156.596.259	16.327.225
Activos financieros disponibles para la venta		219.790.134	130.390.239	149.873
Otros activos financieros		25.773.619	30.349.377	132.595.319
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	20	76.685.803	81.825.114	72.258.010
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	202.250	276.694	549.148
Inventarios	4	42.024.845	56.187.850	47.226.958
Activos de cobertura	22	478.098	1.167.093	1.728.667
Pagos anticipados		3.604.461	1.976.797	1.196.083
Cuentas por cobrar por impuestos		14.866.396	15.020.289	6.945.750
Otros activos	21	84.100.585	87.820.700	43.740.560
Total activos en operación		467.532.191	431.220.173	322.717.593
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la		407.332.171	431.220.173	322.717.373
venta	18	2.252.142	2.546.952	247.235.264
Total activos corrientes		469.784.333	433.767.125	569.952.857
Activos, no corrientes				
Activos financieros disponibles para la venta	19	107.244.012	157.303.194	53.927.760
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto		2.357.878	2.366.710	2.143.501
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	537.038	549.665	589.966
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la				
participación	12	158.301.534	152.145.006	137.542.796
Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación	15	-	-	151.076
Activos intangibles, neto	15	905.130.963	906.265.903	586.408.541
Propiedades, plantas y equipos, Neto	7	258.317.464	268.460.358	231.699.973
Propiedades de inversión	16	7.039.609	7.422.688	5.776.389
Activos por impuestos diferidos Activos de cobertura	6 24	44.980.849	44.282.850	23.793.300
Otros activos	24	2.052.056	3.113.509	2 570 401
Total activos no corrientes		9.272.224	10.152.788	3.578.481
Total activos no cornentes		1.495.233.627	1.552.062.671	1.045.611.783
Activos Bancarios				
Efectivo y depósitos en bancos	33	907.524.160	751.223.765	372.079.339
Operaciones con liquidación en curso	33	417.612.751	469.581.571	303.928.010
Instrumentos para negociación		608.245.242	679.843.540	1.411.865.951
Contratos de retrocompra y préstamos de valores		34.829.073	75.519.343	69.129.781
Contratos de derivados financieros		664.496.078	904.725.247	81.112.153
Adeudado por bancos		342.301.453	321.993.000	278.388.173
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	33	12.627.355.707	13.397.086.034	10.452.126.539
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	33	1.049.349.882	1.071.436.631	-
Inversiones en sociedades	33	12.070.580	11.376.735	7.359.041
Intangibles	22	31.327.006	34.762.884	24.973.231
Activo fijo		212.076.932	205.368.181	168.871.375
Impuestos diferidos	33	65.886.178	70.504.889	45.034.283
Otros activos	33	132.242.083	110.323.530	147.651.379
Total activos servicios bancarios	22	17.105.317.125	18.103.745.350	13.362.519.255
Total activos				14.978.083.895
		19.070.335.085	20.089.575.146	14.7/0.003.093



## Estados de Situación Financiera Consolidado Intermedio

Pasivos y Patrimonio Neto Pasivos servicios no bancarios	Nota	31/03/2009 M\$	31/12/2008 M\$	01/01/2008 M\$
Pasivos corrientes				
Pasivos corrientes en operación				
Préstamos que devengan intereses	10	92.013.647	96.454.354	70.943.748
Otros pasivos financieros		2.057.920	2.219.488	68.854
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	22	26.446.411	31.013.754	30.622.954
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	4.624	441.761	368.561
Provisiones	14	16.344.776	16.087.720	15.661.357
Cuentas por pagar por impuestos corrientes		25.344.905	24.940.014	2.823.081
Otros pasivos	23	172.620.689	117.270.781	67.610.046
Ingresos diferidos		840.256	1.168.926	1.827.127
Obligación por beneficios post empleo		308.578	531.098	585.244
Pasivos de cobertura	24	82.870	20.268	4.214
Total pasivos corrientes en operación		336.064.676	290.148.164	190.515.186
Pasivos incluidos en grupos en desapropiación mantenidos para la venta	18	1.676	1.804	82.602.453
Total pasivos corrientes		336.066.352	290.149.968	273.117.639
Pasivos no corrientes				
Préstamos que devengan intereses	10	238.379.307	248.727.128	379.435.291
Otros pasivos financieros		8.531.747	8.569.936	6.677.392
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	22	-	3.348	2.614
Provisiones	14	7.558.503	7.651.946	8.077.378
Pasivos por impuestos diferidos	6	74.305.931	74.343.139	46.344.601
Otros pasivos		94.454	103.924	231.556
Ingresos diferidos		983.317	1.084.305	660.000
Obligación por beneficios post empleo		2.561.658	2.167.646	1.587.069
Total pasivos no corrientes		332.414.917	342.651.372	443.015.901
Pasivos servicios bancarios				
Depósitos y otras obligaciones a la vista		3.159.612.677	2.965.789.369	2.487.103.396
Operaciones con liquidación en curso	33	240.924.943	141.988.675	69.606.434
Contratos de retrocompra y préstamos de valores		298.520.384	420.657.935	351.453.856
Depósitos y otras captaciones a plazo		7.951.163.349	8.470.758.756	6.551.174.381
Contratos de derivados financieros		764.082.361	862.798.985	120.162.471
Obligaciones con bancos		1.080.616.344	1.498.549.191	857.328.882
Instrumentos de deuda emitidos		1.806.821.234	1.900.587.213	1.616.529.241
Obligación Subordinada al Banco Central de Chile		663.101.292	663.176.428	647.515.397
Otras obligaciones financieras		60.681.687	93.707.542	63.041.564
Impuestos corrientes	33	11.492.203	9.052.864	5.922.415
Impuestos diferidos	33	25.455.240	25.464.707	14.624.768
Provisiones		99.830.888	145.792.727	67.431.787
Otros pasivos	33	94.051.912	108.046.671	78.011.158
Total pasivos servicios bancarios		16.256.354.514	17.306.371.063	12.929.905.750
Patrimonio neto Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora				
Capital emitido		655.336.413	655.336.413	601.778.158
Otras reservas	28	57.987.946	87.155.626	5.995.661
Resultados retenidos		497.130.256	459.490.822	341.646.988
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora		1.210.454.615	1.201.982.861	949.420.807
Participaciones Minoritarias				
Total patrimonio neto		935.044.687	948.419.882	382.623.798
•		2.145.499.302	2.150.402.743	1.332.044.605
Total Pasivos y Patrimonio Neto		19.070.335.085	20.089.575.146	14.978.083.895

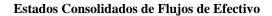
## Estados Consolidados Intermedios Integrales de Resultados

Estado de Resultados Integrales		31/03/2009	31/03/2008
Estado de resultados servicios no bancarios	Nota	<b>M</b> \$	<b>M</b> \$
Total Ingresos Ordinarios	8	83.643.444	81.988.901
Costo de Ventas		(60.211.132)	(63.987.489)
Margen bruto	_	23.432.312	18.001.412
Total Otros Ingresos de Operación		4.109.023	5.081.235
Costos de Mercadotecnia		(539.559)	(398.427)
Costos de Distribución		(842.553)	(435.835)
Gastos de Administración		(19.452.452)	(15.827.371)
Otros Gastos Varios de Operación		(2.987.342)	(4.385.733)
Costos Financieros	8	(3.957.343)	(6.178.809)
Participación en Pérdida de Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación Participación en Ganancia de Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método de la		123	(23.345)
Participación		14.894.886	11.848.387
Diferencias de cambio		4.987.300	126.262
Resultados por Unidades de Reajuste		3.235.737	(2.694.409)
Otras Ganancias (Pérdidas)	8	17.072.314	137.269.179
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		39.952.446	142.402.546
(Gasto) Ingreso por Impuesto a las Ganancias	6	(2.913.587)	1.652.069
Ganancia de Actividades Continuadas después de Impuesto		37.038.859	144.054.615
Ganancia de Operaciones Discontinuadas, Neta de Impuesto	18	10.954	7.165.089
Ganancia (Pérdida) de Servicios no Bancarios	-	37.049.813	151.219.704
Estado de resultados Servicios Bancarios			
Ingresos netos por intereses y reajustes		143.470.916	157.166.902
Ingresos netos por comisiones		53.804.055	47.040.819
Utilidad neta de operaciones financieras	33	(60.981.181)	26.465.296
Utilidad (Pérdida) de cambio neta		86.266.211	(20.822.586)
Otros ingresos operacionales	33	6.982.084	50.796.069
Provisión por riesgo de crédito	33	(51.103.942)	(26.032.768)
Total ingreso operacional neto		178.438.143	234.613.732
Remuneraciones y gastos del personal		(64.249.093)	(86.842.736)
Gastos de Administración		(43.983.926)	(42.813.473)
Depreciaciones y amortizaciones		(8.112.289)	(10.905.692)
Otros gastos operacionales	33	(5.197.666)	(19.685.633)
Total gastos operacionales	-	(121.542.974)	(160.247.534)
Resultado operacional	_	56.895.169	74.366.198
Resultado por inversiones en sociedades	33	565.107	862.501
Intereses de la Deuda Subordinada con el Banco Central de Chile		75.136	(21.144.480)
Corrección monetaria	_		(7.178.495)
Resultado antes de impuesto a la renta		57.535.412	46.905.724
Impuesto a la renta	_	(8.214.578)	(7.923.871)
Resultado de operaciones continuas	_	49.320.834	38.981.853
Ganancia Servicios Bancarios	_	49.320.834	38.981.853
Ganancia consolidada	=	86.370.647	190.201.557
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación Minoritaria Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de			
la Controladora		53.770.620	161.649.193
Ganancia Atribuible a Participación Minoritaria		32.600.027	28.552.364
Ganancia consolidada	=	86.370.647	190.201.557
	=		<del></del>



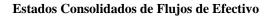
## Estados Consolidados Intermedios Integrales de Resultados

Ganancias por Acción (Presentación)		31/03/09			31/03/08		
Acciones Comunes (Presentación) Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción		M\$ 0,046978564			M\$ 0,141230414		
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción de Operaciones Discontinuadas		0,000009570			0,006260028		
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción de Operaciones Continuadas		0,046968994			0,134970386		
Acciones Comunes Diluidas (Presentación) Ganancias (Pérdidas) Diluidas por Acción		0,046978564			0,141230414		
Ganancias (Pérdidas) Diluidas por Acción de Operaciones Discontinuadas		0,000009570			0,006260028		
Ganancias (Pérdidas) Diluidas por Acción de Operaciones Continuas		0,046968994		0,134970386			
Estado de Otros Resultados Integrales (Presentación)		Participación			Participación		
	Controladora M\$	Minoritaria M\$	Total M\$	Controladora M\$	Minoritaria M\$	Total M\$	
Ganancia (Pérdida)	53.770.620	32.600.027	86.370.647	161.649.193	28.552.364	190.201.557	
Activos Financieros Disponibles para la Venta	(156.391)	-	(156.391)	(1.578.784)	-	(1.578.784)	
Ajustes por Conversión	(20.018.352)		(20.018.352)	(16.816.028)	<u> </u>	(16.816.028)	
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales, Total	33.595.877	32.600.027	66.195.904	143.254.381	28.552.364	171.806.745	
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales Atribuibles a (Pres	entación)						
	<b>M</b> \$			$\mathbf{M}$ \$			
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales Atribuible a los Accionistas Mayoritarios	33.595.877			143.254.381			
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales Atribuible a Participaciones Minoritarias	32.600.027			28.552.364			
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales, Total	66.195.904			171.806.745			



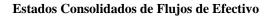


	31/03/2009 M\$	31/03/2008 M\$
Estado de Flujo de Efectivo	·	•
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación, Método directo		
Flujos de Efectivo por Operaciones, Método directo		
Servicios no Bancarios		
Importes Cobrados de Clientes	94.848.100	228.035.539
Pagos a Proveedores	(59.894.372)	(185.964.879)
Remuneraciones pagadas	(12.775.699)	(17.787.886)
Pagos Recibidos y Remitidos por Impuesto sobre el Valor Añadido	(1.907.551)	(1.554.881)
Otros cobros (pagos)	1.352.211	(918.317)
Total Flujos de Efectivo por Operaciones	21.622.689	21.809.576
Flujos de Efectivo por Otras Actividades de Operación		
Importes Recibidos por Dividendos Clasificados como de Operación	4.947.827	4.947.827
Pagos por Dividendos Clasificados como por Operaciones	(8.025)	(31.219.789)
Importes Recibidos por Intereses Recibidos Clasificados como de Operación	2.732.343	1.566.893
Pagos por Intereses Clasificados como de Operaciones	(1.470.990)	(1.016.433)
Importes Recibidos por Impuestos a las Ganancias Devueltos	3.149	2.959.834
Pagos por Impuestos a las Ganancias	(2.221.930)	(4.912.930)
Otras Entradas Procedentes de Otras Actividades de Operación	(1.262.216)	(1.431.316)
Total Flujos de Efectivo por Otras Actividades de Operación	2.720.158	(29.105.914)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación Servicios no Bancarios	24.342.847	(7.296.338)
Servicios bancarios		
Utilidad consolidada del período	7.019.088	8.659.091
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:	710171000	0.000,100,1
Depreciaciones y amortizaciones	8.112.289	13.483.686
Provisiones por riesgo de crédito	54.964.586	33.628.236
Valor razonable de instrumentos para negociación	(2.353.858)	(4.204.642)
Utilidad por inversión en sociedades	(565.107)	(862.501)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago	(941.746)	(156.742)
Utilidad en venta de activos fijos	(28.835)	(27.128)
Castigos de activos recibidos en pago	774.374	1.113.900
Corrección monetaria	-	7.178.495
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo	120.374.955	(26.461.818)
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos	66.554.340	(15.885.486)
Provisión obligación subordinada	17.766.470	21.754.984
Otros	24.460.140	29.712.258
Subtotal flujos originados en actividades de la operación Servicios Bancarios	296.136.696	67.932.333
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	320.479.543	60.635.995



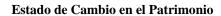


	31/03/2009 M\$	31/03/2008 M\$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	141φ	IVIΦ
Servicios no Bancarios		
Importes Recibidos por Desapropiación de Propiedades, plantas y equipos	6.522	97.423
Importes Recibidos por Desapropiación de Subsidiarias, Neto del Efectivo Desapropiado	307.350	1.159.105
Importes Recibidos por Desapropiación de Otros Activos Financieros	5.347.121	107.681.849
Importes Recibidos por Desapropiación de Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas	35.486.556	-
Otros Flujos de Efectivo de Actividades de Inversión	19.000	-
Importes recibidos por Intereses Recibidos Clasificados como de Inversión	-	923.939
Incorporación de propiedad, plantas y equipos	(8.935.342)	(14.033.427)
Pagos para adquirir propiedades de inversión	-	(847.016)
Pagos para Adquirir Activos Intangibles	(2.030)	(100.707)
Pagos para Adquirir Subsidiarias, Neto del Efectivo Adquirido	(1.036.500)	(1.390.835)
Pagos para adquirir asociadas	-	(4.983.529)
Pagos para adquirir otros activos financieros	-	(46.873.812)
Pagos para Adquirir Activos no Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenidos para la Venta y Operaciones		(10.224.842)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión Servicios no Bancarios	31.192.677	31.408.148
Servicios Bancarios		
(Aumento) disminución neto en créditos y cuentas por cobrar a clientes	591.617.137	162.263.867
(Aumento) disminución neta de inversiones financieras	182.877.236	224.935.982
Compras de activos fijos	(12.600.932)	(5.704.438)
Ventas de activos fijos	151.576	27.860
Inversiones en Sociedades	-	(6.188.000)
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades	231.112	69.532
Venta de bienes recibidos en pago o adjudicados	1.344.364	830.987
(Aumento) disminución neto de otros activos y pasivos	(74.015.489)	81.481.035
Subtotal flujos originados en actividades de inversión Servicios Bancarios	689.605.004	457.716.825
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	720.797.681	489.124.973





	31/03/2009 M\$	31/03/2008 M\$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación		
Obtención de Préstamos	8.227.211	67.971.480
Importes Recibidos por Emisión de Otros Pasivos Financieros	-	4.984.106
Pagos de Préstamos	(15.152.311)	(49.028.345)
Reembolso de Otros Pasivos Financieros	(361.337)	(335.598)
Pago de Intereses Clasificados como Financieros	-	(1.723.357)
Otros Flujos de Efectivo de Actividades de Financiación	(1.213.194)	(68.091)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación Servicios no bancarios	(8.499.631)	21.800.195
Servicios Bancarios		
Aumento (disminución) de acreedores en cuentas corrientes	249.081.204	(62.872.133)
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	(505.140.863)	(535.116.377)
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo	(103.446.807)	(78.388.112)
Aumento (disminución) de obligaciones por intermediación de documentos	(47.543.725)	110.609.224
Aumento (disminución) de préstamos del exterior corto plazo	136.510.544	(18.014.311)
Emisión de letras de crédito	201.326	46.330
Rescate de letras de crédito	(16.553.365)	(33.581.905)
Aumento (disminución) de otros pasivos de corto plazo	(5.580.021)	(62.589.124)
Préstamos obtenidos del Banco Central de Chile	770.223	91.109
Pagos Préstamos obtenidos del Banco Central de Chile	(822.790)	(191.223)
Emisión de bonos	-	74.154.295
Pago de Bonos	(8.594.109)	(15.081.033)
Préstamos obtenidos del exterior a largo plazo	830.719.214	134.322.083
Pago de préstamos obtenidos del exterior a largo plazo	(1.379.864.401)	-
Otros préstamos obtenidos a largo plazo	2.082.305	4.706.855
Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo	(26.961.764)	(218.934)
Emisión de acciones de pago	-	4.860.000
Dividendos pagados	(44.857.105)	(70.092.539)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación Servicios Bancarios	(920.000.134)	(547.355.795)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(928.499.765)	(525.555.600)
Aumento (decremento) neto en efectivo y equivalentes de efectivo	112.777.459	24.205.368
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo	(8.171.788)	(1.693.449)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo de Inicio	1.547.436.545	1.004.797.980
Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo Final	1.652.042.216	1.027.309.899





	Acciones Or	dinarias	Otras reservas							
	Capital pagado	Prima de emisión	Reservas de conversión	Reservas por revaluación	Reservas de disponibles para la venta	Otras reservas varias	Utilidades acumuladas	Patrimonio Neto de Controladora	Participaciones minoritarias	Total Patrimonio Neto
	M\$	M\$	<b>M</b> \$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/08	589.584.298	12.193.860	(33.191.885)	(6.741.032)	37.905.929	8.022.649	341.646.988	949.420.807	382.623.798	1.332.044.605
Incremento (Decremento) en Patrimonio Neto Resultante de Combinaciones de Negocios	-	-	-	-	-	37.861.659	-	37.861.659	122.656.394	160.518.053
Dividendos en Efectivo Declarados	-	-	-	-	-	-	(41.738.015)	(41.738.015)	-	(41.738.015)
Otro Incremento (Decremento) en Patrimonio Neto	4.716.674	97.551	-	-	-	(4.814.225)	-	-	269.002.927	269.002.927
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales		-	(16.816.028)	-	(1.578.784)	-	161.649.193	143.254.381	28.552.364	171.806.745
Saldo Final Período Anterior 31/03/08	594.300.972	12.291.411	(50.007.913)	(6.741.032)	36.327.145	41.070.083	461.558.166	1.088.798.832	802.835.483	1.891.634.315
Saldo Inicial Período Actual 01/01/09	642.057.300	13.279.113	23.539.163	-6.741.032	34.486.418	35.871.077	459.490.822	1.201.982.861	948.419.882	2.150.402.743
Incremento (Decremento) en Patrimonio Neto Resultante de Combinaciones de Negocios	-	-	-	-	-	9.584.523	-	9.584.523	-	9.584.523
Dividendos en Efectivo Declarados	-	-	-	-	-	-	-16.131.186	-16.131.186	-	-16.131.186
Otro Incremento (Decremento) en Patrimonio Neto	-	-	-	-	-18.577.460	-	-	-18.577.460	-45.975.222	-64.552.682
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales		-	-20.018.352	-	-156.391	-	53.770.620	33.595.877	32.600.027	66.195.904
Saldo Final Período Actual 31/03/09	642.057.300	13.279.113	3.520.811	-6.741.032	15.752.567	45.455.600	497.130.256	1.210.454.615	935.044.687	2.145.499.302