

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios



Activos	Nota	31-03-2011	31-12-2010
Negocios no bancarios		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	203.578.191	328.292.503
Otros activos financieros corrientes	4	353.292.662	319.799.612
Otros activos no financieros corrientes	5	69.867.690	19.462.396
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6	61.909.155	59.103.557
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente	7	149.095	280.255
Inventarios	8	36.170.025	36.758.768
Activos por impuestos corrientes		6.197.247	7.068.408
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		731.164.065	770.765.499
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	9	-	2.106.045
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	2.106.045
Total activos corrientes		731.164.065	772.871.544
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	10	279.583.262	173.969.826
Otros activos no financieros no corrientes	11	11.971.680	11.639.630
Derechos por cobrar no corrientes		1.012.239	991.140
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	7	553.004	549.742
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	12	202.268.279	191.657.023
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	218.370.638	220.425.525
Plusvalía	14	730.714.735	730.705.024
Propiedades, planta y equipo	15	94.625.722	89.588.043
Propiedades de inversión	16	7.368.573	7.326.289
Activos por impuestos diferidos	17	25.456.806	24.930.413
Total activos no corrientes		1.571.924.938	1.451.782.655
Total activos de negocios no bancarios		2.303.089.003	2.224.654.199
Activos servicios bancarios			
Efectivo y depósitos en bancos	37.5	919.220.942	772.329.810
Operaciones con liquidación en curso	37.5	859.778.296	429.755.627
Instrumentos para negociación	37.6	363.513.870	308.552.711
Contratos de retrocompra y préstamos de valores		101.332.999	82.787.482
Contratos de derivados financieros		390.797.749	489.581.680
Adeudado por bancos	37.7	343.713.130	349.587.799
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	37.8	14.455.286.504	13.974.691.221
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	37.9	1.222.390.540	1.154.882.963
Inversiones en sociedades	37.10	13.847.041	13.293.070
Intangibles		35.929.199	36.371.780
Propiedades, plantas y equipos	37.11	206.617.070	206.513.479
Impuestos corrientes		10.954.778	5.653.508
Impuestos diferidos		107.603.127	111.200.669
Otros activos		333.215.952	286.020.692
Total activos servicios bancarios		19.364.201.197	18.221.222.491
Total activos		21.667.290.200	20.445.876.690

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios



	Nota	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Patrimonio y pasivos			
Negocios no bancarios			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	18	63.707.335	61.756.612
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	19	40.172.761	37.450.683
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	7	996	1.471
Otras provisiones a corto plazo	20	10.079.142	9.757.370
Pasivos por impuestos corrientes		44.925.757	45.373.649
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	21	2.965.153	3.619.174
Otros pasivos no financieros corrientes	22	105.784.338	90.236.908
Total pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		267.635.482	248.195.867
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
Total Pasivos corrientes		267.635.482	248.195.867
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	18	209.161.512	206.868.434
Otras provisiones a largo plazo	20	11.258.306	9.789.669
Pasivo por impuestos diferidos	17	63.771.911	59.987.794
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	21	4.043.490	4.060.795
Otros pasivos no financieros no corrientes	23	49.744.851	46.656.284
Total pasivos no corrientes		337.980.070	327.362.976
Total pasivos de negocios no bancarios		605.615.552	575.558.843
Pasivos Servicios bancarios			
Depósitos y otras obligaciones a la vista	37.12	4.361.521.385	4.338.631.079
Operaciones con liquidación en curso	37.5	695.345.400	208.750.621
Contratos de retrocompra y préstamos de valores		192.188.404	81.754.465
Depósitos y otras captaciones a plazo	37.13	7.969.389.612	7.696.652.471
Contratos de derivados financieros		389.951.329	528.444.169
Obligaciones con bancos		1.517.855.205	1.281.372.736
Instrumentos de deuda emitidos	37.14	1.750.887.202	1.764.164.725
Obligación subordinada con el Banco Central de Chile		599.136.182	580.708.139
Otras obligaciones financieras	37.15	164.351.471	177.192.187
Impuestos corrientes		2.766.306	2.299.977
Impuestos diferidos		26.321.999	26.332.913
Provisiones	37.16	159.994.221	246.396.073
Otros pasivos		363.254.962	211.842.948
Total pasivos servicios bancarios		18.192.963.678	17.144.542.503
Total pasivos		18.798.579.230	17.720.101.346
Patrimonio			
Capital emitido	25	642.057.300	642.057.300
Ganancias acumuladas		790.777.496	753.521.138
Primas de emisión	25	13.279.113	13.279.113
Otras reservas	25	142.691.543	111.694.917
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		1.588.805.452	1.520.552.468
Participaciones no controladoras		1.279.905.518	1.205.222.876
Patrimonio total		2.868.710.970	2.725.775.344
Total de patrimonio y pasivos		21.667.290.200	20.445.876.690

Estados Consolidados Intermedios de Resultados Integrales



	Nota	01-01-2011 31-03-2011 M\$	01-01-2010 31-03-2010 M\$
Estado de resultados			
Negocios no bancarios			
Ingresos de actividades ordinarias	26 a)	79.901.820	65.935.820
Costo de ventas		<u>(54.456.259)</u>	<u>(47.682.600)</u>
Ganancia bruta		25.445.561	18.253.220
Otros ingresos por función		64.661	124.901
Costos de distribución		(1.263.860)	(867.490)
Gasto de administración		(21.512.858)	(17.531.457)
Otros gastos por función	26 b)	(2.180.595)	(2.180.034)
Otras ganancias (pérdidas)	26 c)	1.852.794	8.444.639
Ingresos financieros		10.325.717	1.319.267
Costos financieros	26 d)	(4.586.943)	(2.947.309)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	12	15.198.130	10.686.050
Diferencias de cambio		348.814	(424.673)
Resultado por unidades de reajuste		<u>(1.414.658)</u>	<u>(396.546)</u>
Ganancia antes de impuestos		22.276.763	14.480.568
Gasto por impuestos a las ganancias	17	<u>(659.489)</u>	<u>(3.150.707)</u>
Ganancia procedente de operaciones continuadas		21.617.274	11.329.861
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	9	-	200
Ganancia de negocios no bancarios		<u>21.617.274</u>	<u>11.330.061</u>
Servicios bancarios			
Ingresos por intereses y reajustes		309.040.278	242.368.970
Gastos por intereses y reajustes		<u>(105.798.690)</u>	<u>(58.718.814)</u>
Ingresos netos por intereses y reajustes		203.241.588	183.650.156
Ingresos por comisiones	37.18	91.550.768	77.830.869
Gastos por comisiones	37.18	<u>(13.534.447)</u>	<u>(13.214.263)</u>
Ingresos netos por comisiones	37.18	78.016.321	64.616.606
Ganancia (pérdida) neta de operaciones financieras	37.19	28.126.739	80.840.366
Ganancia (pérdida) de cambio neta	37.20	(11.888.003)	(46.300.167)
Otros ingresos operacionales		7.244.281	5.571.958
Provisión por riesgo de crédito	37.21	<u>(26.121.056)</u>	<u>(53.602.467)</u>
Total ingreso operacional neto		<u>278.619.870</u>	<u>234.776.452</u>
Remuneraciones y gastos del personal	37.22	(69.172.427)	(66.770.020)
Gastos de administración		(55.546.025)	(39.244.134)
Depreciaciones y amortizaciones	37.23	(7.736.630)	(7.579.743)
Deterioros	37.23	-	(1.087.859)
Otros gastos operacionales		<u>(9.037.206)</u>	<u>(8.225.507)</u>
Total gastos operacionales		<u>(141.492.288)</u>	<u>(122.907.263)</u>
Resultado operacional		<u>137.127.582</u>	<u>111.869.189</u>
Resultado por inversiones en sociedades	37.10	803.356	55.093
Intereses de la deuda subordinada con el Banco Central de Chile		<u>(18.426.215)</u>	<u>(16.879.398)</u>
Resultado antes de impuesto a la renta		<u>119.504.723</u>	<u>95.044.884</u>
Impuesto a la renta		<u>(19.840.869)</u>	<u>(11.189.077)</u>
Resultado de operaciones continuas		<u>99.663.854</u>	<u>83.855.807</u>
Ganancia servicios bancarios		<u>99.663.854</u>	<u>83.855.807</u>
Ganancia consolidada		<u>121.281.128</u>	<u>95.185.868</u>
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora			
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		<u>68.057.759</u>	<u>46.382.449</u>
Ganancia Consolidada		<u>121.281.128</u>	<u>95.185.868</u>

Estados Consolidados Intermedios de Resultados Integrales



	Nota	01-01-2011 31-03-2011 M\$	01-01-2010 31-03-2010 M\$
Ganancia por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas		0,046500439	0,042638622
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		<u>0,000000000</u>	<u>0,000000175</u>
Ganancia por acción básica	28	<u>0,046500439</u>	<u>0,042638797</u>
Ganancia por acción diluida			
Ganancia diluida por acción procedente de operaciones continuadas		0,046500439	0,042638622
Ganancia diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		<u>0,000000000</u>	<u>0,000000175</u>
Ganancia diluida por acción	28	<u>0,046500439</u>	<u>0,042638797</u>
Estado del resultado integral			
		01-01-2011 31-03-2011 M\$	01-01-2010 31-03-2010 M\$
Ganancia		121.281.128	95.185.868
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Diferencias de cambio por conversión			
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		<u>5.883.431</u>	<u>(2.774.491)</u>
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		5.883.431	(2.774.491)
Activos financieros disponibles para la venta			
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		<u>22.391.277</u>	<u>7.482.818</u>
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		22.391.277	7.482.818
Coberturas del flujo de efectivo			
(Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		<u>388.851</u>	<u>(2.173)</u>
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		388.851	(2.173)
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		<u>28.663.559</u>	<u>4.706.154</u>
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral			
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		(535.641)	472.681
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		(1.109.003)	(1.056.135)
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		<u>205.899</u>	<u>1.001</u>
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		<u>(1.438.745)</u>	<u>(582.453)</u>
Otro resultado integral		<u>27.224.814</u>	<u>4.123.701</u>
Resultado integral total		<u>148.505.942</u>	<u>99.309.569</u>
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		80.448.183	52.927.120
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		<u>68.057.759</u>	<u>46.382.449</u>
Resultado integral total		<u>148.505.942</u>	<u>99.309.569</u>

Estados Consolidados Intermedios de Flujos de Efectivo



Estado de flujos de efectivo	01-01-2011 31-03-2011	01-01-2010 31-03-2010
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	M\$	M\$
Servicios no bancarios		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	59.066.355	50.230.790
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	23.229.068	18.548.348
Otros cobros por actividades de operación	64.973	-
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(70.234.064)	(63.301.579)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(8.066.872)	(9.100.839)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(90.162)	(4.140.944)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(597.613)	1.573.465
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación servicios no bancarios	3.371.685	(6.190.759)
Servicios bancarios		
Utilidad consolidada del período	116.703.586	100.735.205
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	7.736.630	8.667.602
Provisiones por riesgo de crédito	37.608.634	60.151.868
Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación	(232.104)	(4.534.058)
Utilidad neta por inversión en sociedades con influencia significativa	(692.356)	(55.093)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago	(1.255.117)	(1.526.061)
Utilidad en venta de propiedades, planta y equipo	(1.269.371)	(9.359)
Castigos de activos recibidos en pago	364.332	944.452
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo	(27.882.253)	(32.887.350)
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos	5.856.565	(27.589.480)
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:		
(Aumento) disminución neta en adeudado por bancos	6.627.093	(221.211.274)
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes	(484.499.869)	38.486.559
(Aumento) disminución neta de instrumentos para negociación	(83.424.208)	7.154.735
Aumento (disminución) de depósitos y otras obligaciones a la vista	(65.673.933)	60.828.364
Aumento (disminución) de contratos de retrocompra y préstamos de valores	86.910.479	49.740.055
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo	345.159.006	356.523.460
Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo	3.586.628	(1.252.972)
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación servicios bancarios	(54.376.258)	394.166.653
Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(51.004.573)	387.975.894

Estados Consolidados Intermedios de Flujos de Efectivo



Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	Nota	01-01-2011 31-03-2011 M\$	01-01-2010 31-03-2010 M\$
Servicios no bancarios			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		11.320.162	57.212.166
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias y otros negocios		290	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(38.145.668)	(23.236.307)
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	400.000
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		(57.833.879)	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		25.786	90.815
Compras de propiedades, planta y equipo		(2.995.081)	(2.253.098)
Compras de activos intangibles		(10.006)	(283.298)
Dividendos recibidos		6.317.022	6.317.022
Intereses recibidos		6.112.578	507.151
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(288.756)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	3 e)	(56.722.659)	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios no bancarios		(132.220.211)	38.754.451
Servicios bancarios			
(Aumento) disminución neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		(51.218.361)	80.050.607
Compras de propiedades, planta y equipo		(5.578.208)	(6.622.989)
Ventas de propiedades, planta y equipo		1.626.605	30.307
Inversiones en sociedades		-	(4.114)
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	243.823
Venta de bienes recibidos en pago o adjudicados		1.820.650	2.839.310
(Aumento) disminución neto de otros activos y pasivos		64.502.123	(142.882.815)
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios bancarios		11.152.809	(66.345.871)
Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(121.067.402)	(27.591.420)

Estados Consolidados Intermedios de Flujos de Efectivo



	01-01-2011 31-03-2011	01-01-2010 31-03-2010
Nota	M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios no bancarios		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	6.048.397	2.594.183
Total importes procedentes de préstamos	6.048.397	2.594.183
Pagos de préstamos	(6.331.040)	(2.206.549)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(71.593)	-
Intereses pagados	(276.919)	(247.566)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(86.950)	(116.214)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios no bancarios	(718.105)	23.854
Servicios bancarios		
Rescate de letras de crédito	(11.018.872)	(14.656.609)
Emisión de bonos	-	80.159.588
Pago de bonos	(10.055.599)	(142.973.946)
Otros préstamos obtenidos a largo plazo	186.253.482	7.541.250
Dividendos pagados	(57.794.083)	(68.796.295)
Otros	7.585.300	(156.493.837)
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios bancarios	114.970.228	(295.219.849)
Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	114.252.123	(295.195.995)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(57.819.852)	65.188.479
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(164.701)	283.160
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(57.984.553)	65.471.639
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	3 c) 1.772.739.502	1.366.958.629
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	3 c) 1.714.754.949	1.432.430.268

Estados de Cambios en el Patrimonio Intermedios



	Acciones Ordinarias		Otras reservas					Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total	
	Capital emitido	Primas de emisión	Superávit de revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias					Total Otras Reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial Período Actual 01/01/11	642.057.300	13.279.113	384.026	(42.028.556)	(992.386)	14.048.018	140.283.815	111.694.917	753.521.138	1.520.552.468	1.205.222.876	2.725.775.344
Saldo inicial reexpresado	642.057.300	13.279.113	384.026	(42.028.556)	(992.386)	14.048.018	140.283.815	111.694.917	753.521.138	1.520.552.468	1.205.222.876	2.725.775.344
Cambios en patrimonio												
Resultado integral												
Ganancia(pérdida)									53.223.369	53.223.369	68.057.759	121.281.128
Otro resultado integral			-	5.347.790	594.750	21.282.274	-	27.224.814		27.224.814		27.224.814
Resultado integral										80.448.183	68.057.759	148.505.942
Dividendos									(15.967.011)	(15.967.011)		(15.967.011)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios							3.771.812	3.771.812		3.771.812	6.624.883	10.396.695
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	5.347.790	594.750	21.282.274	3.771.812	30.996.626	37.256.358	68.252.984	74.682.642	142.935.626
Saldo Final Período Actual 31/03/11	642.057.300	13.279.113	384.026	(36.680.766)	(397.636)	35.330.292	144.055.627	142.691.543	790.777.496	1.588.805.452	1.279.905.518	2.868.710.970
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/10	642.057.300	13.279.113	(3.584.791)	(28.061.516)	(113.017)	11.665.986	22.164.247	2.070.909	611.557.104	1.268.964.426	1.004.655.328	2.273.619.754
Saldo inicial reexpresado	642.057.300	13.279.113	(3.584.791)	(28.061.516)	(113.017)	11.665.986	22.164.247	2.070.909	611.557.104	1.268.964.426	1.004.655.328	2.273.619.754
Cambios en patrimonio												
Resultado integral												
Ganancia(pérdida)									48.803.419	48.803.419	46.382.449	95.185.868
Otro resultado integral			-	(2.301.810)	(1.172)	6.426.683	-	4.123.701		4.123.701		4.123.701
Resultado integral										52.927.120	46.382.449	99.309.569
Dividendos									(14.610.729)	(14.610.729)		(14.610.729)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(2.550)	4.673.139	(830.857)	390.593	(7.146.144)	(2.915.819)		(2.915.819)	(55.746.103)	(58.661.922)
Total de cambios en patrimonio	-	-	(2.550)	2.371.329	(832.029)	6.817.276	(7.146.144)	1.207.882	34.192.690	35.400.572	(9.363.654)	26.036.918
Saldo Final Período Anterior 31/03/10	642.057.300	13.279.113	(3.587.341)	(25.690.187)	(945.046)	18.483.262	15.018.103	3.278.791	645.749.794	1.304.364.998	995.291.674	2.299.656.672